



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminare

Schwierige Prüfgespräche souverän meistern

www.haub-seminare.de

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

Schwierige Prüfgespräche souverän meistern

erkennen – entschärfen – klären

Wann ist ein Prüfgespräch schwierig ist, hängt stets individuell vom Revisor ab. Was der eine Mensch als schwierig empfindet ist für den anderen noch ganz „normaler Wahnsinn“. Konflikte und Auseinandersetzungen empfinden jedoch viele Menschen als unangenehm und schwierig. Das Streben nach Harmonie und Sachlichkeit stehen der Konfliktanalyse und Konfliktlösung häufig im Wege. Dadurch werden kleinere und größere Konflikte oft so lange wie möglich unterdrückt und ausgehalten. Die Folgen sind Störungen in der Kommunikation. Geplante Arbeiten werden nicht entsprechend den Vorgaben ausgeführt und gefährden somit das Erreichen von Unternehmenszielen. Darüber hinaus kommt es vor, dass sich sowohl Revisoren als auch Geprüfte persönlich angegriffen fühlen und gestresst reagieren. Es geht auch anders. Dazu ist es wichtig, Konflikte und Auseinandersetzungen als Chance zur Veränderung zu verstehen. Eine schnelle Analyse der Situation und ein klares Ansprechen dessen, was man wahrnimmt, fordern den Gesprächspartner und fördern einen konstruktiven Austausch. Dabei ist Wertschätzung die Grundlage jeglichen Handelns.

Seminarablauf

Konfliktverständnis und Konfliktwahrnehmung

- › Unterschied zwischen Auseinandersetzung und Konflikt
- › Konfliktarten
- › Zirkularität im Konflikt und Konfliktodynamik
- › Rollenerwartungen und typische Konfliktverläufe
- › Chancen von Konflikten
- › Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und eigene Glaubenssätze
- › Negative Glaubenssätze erkennen und verändern

Konfliktursachen

- › Hintergründe von Konflikten
- › Konfliktsignale wahrnehmen, Eskalation vermeiden
- › Konfliktanalyse und das Geheimnis des gemeinsamen Nenners
- › Erkennen des eigenen Anteils am Konflikt
- › Emotionen im Konflikt – die fünf zentralen Ursachen
- › Analyse konkreter Fälle aus der Praxis

Konfliktmanagement

- › Konfliktstrategien – mein persönliches Profil
- › Konfliktstrategien und deren Wirksamkeit – das Win-Win-Prinzip
- › Kritik wertschätzend ansprechen
- › Emotionen im Konflikt nutzen statt zu unterdrücken
- › Widerstände identifizieren, verstehen und auflösen
- › Mit den Ohren überzeugen – Hinhören und Paraphrasieren
- › Sachbezogene statt positionsbezogene Kommunikation

Konflikt-Komplikationen

- › Das Drama-Dreieck – wie Märchen und Heldensagen uns heute beeinflussen
- › Verfolger, Opfer und Retter – Rollenwechsel im Dreieck
- › Emotionen kochen hoch und über – wie man erhitzte Gemüter beruhigt
- › Schuldzuweisungen – das verhängnisvolle Schwarze-Peter-Spiel
- › Muss-, Soll- und Kann-Erwartungen

Konfliktgespräche

- › Üben – üben – üben
- › Revisionsgespräche aus der Praxis führen und Feedback auf die eigene Wirkung einholen

Ziel des Seminars

Sie lernen, Konfliktsituationen frühzeitig wahrzunehmen, umfassend zu analysieren und Konfliktgespräche konstruktiv zu führen.

Info

Dauer: 2 Tage
 Preis: 1.290 € zzgl. MwSt.
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr
 Web: www.haub.de/07H5592

Termin

16. + 17. Juli 2019 | Frankfurt/M. | F5

CPE
 14 Stunden für CIAs

Ihre Seminarleiterin



Petra Heinemann
 Inhaberin,
 Training und Coaching
 für Menschen mit
 Verantwortung

Special

Zahlreiche Übungen und Workshops wie z.B. Fallbearbeitung, Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Forum-Theater, Feedback und Transferhilfen für den Alltag

Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

Schwierige Prüfungsgespräche souverän meistern

Termin:

Melden Sie sich jetzt an!
www.haub.de/07H5592

E-Mail: anmeldung@haub-seminare.de

Tel.: + 49 (0) 6196/50952-300

Fax.: + 49 (0) 6196/50952-310

Post: HAUB + PARTNER GmbH

Postfach 56 09

65731 Eschborn

F5 Novotel Frankfurt City

Lise-Meitner-Straße 2, 60486 Frankfurt/M.

Telefon: +49 69 79303-0

E-Mail: h1049@accor.com

www.novotel.com

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲
Ansprechpartner/in im Sekretariat ▲	
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲
Mitarbeiter: <input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000	

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.haub-seminare.de/datenschutz.