



HAUB + PARTNER



Fachseminare

Revision von Geschäftsprozessen



www.haub-seminare.de

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

Revision von Geschäftsprozessen

Grundlagen und Praxisanwendungen für Neu- und Quereinsteiger in der Internen Revision

Prozesse sind das Nervensystem des Unternehmens. Nur wenn sie richtig funktionieren, können die Mitarbeiter und das Unternehmen langfristig erfolgreich sein. Um die Leistungsfähigkeit der Geschäftsprozesse zu gewährleisten, muss die Interne Revision die Geschäftsprozesse auf Ordnungsmäßigkeit, Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit und Sicherheit prüfen. Sie ist gefordert, Schwachstellen und Risiken frühzeitig aufzudecken und Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Nur so kann eine leistungsstarke Prozessorganisation garantiert werden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, benötigt die Interne Revision ein umfassendes Prozess-Know-how.

Seminarablauf

Das ABC des Prozessmanagements – Geschäftsprozess-Know-how kompakt

- › Definitionen und Komponenten eines Geschäftsprozesses
- › Beispielhafte Geschäftsprozesse in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen
- › Arten von Prozessen
- › Ablaufphasen des Prozessmanagements
- › Beispielhaftes Prozessmodell
- › Voraussetzungen und Anforderungen zu Regelungen von Geschäftsprozessen
- › Vorbereitende Entscheidungsfaktoren bei Einführung des Prozessmanagements

Die Gestaltung und Organisation von Geschäftsprozessen

- › Führungs- / Kern- und Wertschöpfungs- / Unterstützungsprozesse
- › Ausgangsdaten für die Identifikation von Geschäftsprozessen
- › Organisatorische Gestaltungsregelungen für Geschäftsprozesse
- › Beispiele zur DV-unterstützten Prozessdokumentation
- › Formblattmuster zur Prozessdokumentation
- › Prozessorientierte Organisationsformen
- › Ziel- und Messgrößen von Geschäftsprozessen
- › Aufgaben der Prozesskontrolle zur Optimierung der Geschäftsprozesse

Die relevanten Prüffelder zur Analyse und Bewertung von Geschäftsprozessen

- › Bewertung der Ordnungsmäßigkeit und Prozesssicherheit
- › Kennzahlen zur Leistungsmessung und -bewertung der Prozesse
- › Bewertung von Prozessreife, -beherrschung und -fähigkeit
- › Prüfung der Wirtschaftlichkeit von Geschäftsprozessen
- › Aufdeckung von Schwachstellen in der Prozessdokumentation
- › Prüfung der aufbau- und ablauforganisatorischen Prozessregelungen

Praxis-Frage: Welche Geschäftsprozesse sind für Ihr Unternehmen und für Ihre Kunden von Wert?

- › Beispiele für solche Geschäftsprozesse könnten sein
 - Abwicklung eines Schadenfalls bei einer Versicherung
 - Bearbeitung eines Kreditantrags bei einer Bank
 - Planung, Buchung und Abrechnung einer Reise in einem Reisebüro
 - Bearbeitung eines Bauantrags in der Öffentlichen Verwaltung
 - Beantragung und Abrechnung einer Dienstreise
 - Angebotserstellung aufgrund einer Kundenanfrage

Ziel des Seminars

Sie erhalten risikoorientierte Prüfungsansätze, um Prozessrisiken frühzeitig zu identifizieren und zu eliminieren und lernen, die Wirtschaftlichkeit von Geschäftsprozessen zu analysieren.

Info

Dauer: 2 Tage
 Preis: 1.190 € zzgl. MwSt.
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr
 Web: www.haub.de/04H5608

Termin

23. + 24. September 2019 | Hamburg | H2

CPE
14 Stunden für CIAs

Ihr Seminarleiter



Nils Dahlgaard
Geschäftsführender
Gesellschafter,
Orgware Consulting GmbH

Special

Integrierter Workshop zur Analyse von Geschäftsprozessen und zur Bewertung von Geschäftsprozessen

Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

Revision von Geschäftsprozessen

Termin:

Melden Sie sich jetzt an!
www.haub.de/04H5608

E-Mail: anmeldung@haub-seminare.de

Tel.: + 49 (0) 6196/50952-300

Fax.: + 49 (0) 6196/50952-310

Post: HAUB + PARTNER GmbH
Postfach 56 09
65731 Eschborn

H2 Linder Hotel am Michel

Neanderstraße 20, 20459 Hamburg

Telefon: 040 3070670

E-Mail: info.hamburg@lindner.de

www.lindner.de

| | |
|-----------------------------------|---|
| Name/Vorname | ▲ |
| Position/Abteilung | ▲ |
| Name/Vorname | ▲ |
| Position/Abteilung | ▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER |
| Name/Vorname | ▲ |
| Position/Abteilung | ▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER |
| Firma | ▲ |
| Straße/Postfach | ▲ |
| PLZ/Ort | ▲ |
| Telefon/Fax | ▲ |
| E-Mail | ▲ |
| Datum | ▲ |
| Unterschrift | ▲ |
| Ansprechpartner/in im Sekretariat | ▲ |
| Anmeldebestätigung bitte an | ▲ |
| Abteilung | ▲ |
| Rechnung bitte an | ▲ |
| Abteilung | ▲ |
| Mitarbeiter: | <input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000 |

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessante Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese Vorgehensweise gilt auch für jede andere Form der Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person (z.B. Downloads). Sofern die Adressdaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.haub-seminare.de/datenschutz.