



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminare

# Psychologie für Revisoren

[www.haub-seminare.de](http://www.haub-seminare.de)

Seit 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

# Psychologie für Revisoren

## Mit Menschenkenntnis und Durchsetzungskraft Revisionskunden für sich gewinnen

Der Erfolg in der Internen Revision hängt zum einen davon ab, wie gewissenhaft und professionell Sie Ihre Prüfungsarbeit erledigen und zum anderen, wie gut Sie es schaffen, Ihre Gesprächspartner dazu zu bewegen, die erarbeiteten Vorschläge umzusetzen. Um eine erfolgreiche Arbeit zu sichern, ist es von Vorteil, wenn Sie den Revisionskunden, d.h. dessen Persönlichkeit, Einstellung und Bedürfnisse, bewusst wahrnehmen und verstehen. Mit dem richtigen psychologischen Handwerkszeug gelingt es Ihnen leichter, auch schwierige Persönlichkeiten richtig einzuschätzen. Denn wenn Sie wissen, wie Ihre Gesprächspartner „ticken“, können Sie entsprechend handeln und überzeugen.

### Seminarablauf

#### Psychologisches Know-how in Ihrem Revisionsalltag:

##### So erkennen Sie Persönlichkeitsmerkmale

- › Psychologische Persönlichkeitsmerkmale und ihre Auswirkungen auf Revisionsgespräche
- › Verhalten von Menschen – wahrnehmen, einschätzen und würdigen
- › Die eigene Präsenz erhöhen – selbstbewusst und durchsetzungsstark auftreten
- › Innere Sicherheit als Kraftquelle – Ruhe bewahren und Gelassenheit gewinnen

#### Typologie der Revisionskunden:

##### So gehen Sie sicher mit unterschiedlichen Revisionskunden um

- › Unterschiedliche Revisionskunden im Überblick
- › Gesprächsstrategien für verschiedene Persönlichkeitstypen entwickeln
- › Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten

#### Psychologie der Motivation:

##### So gewinnen Sie Ihre Revisionskunden für sich

- › Motivation stärken und Demotivation verhindern
- › Widerstände erkennen und konstruktiv lösen
- › Sicherer Umgang mit Besserwissern, Vielrednern und Schweigern
- › Das Geheimnis eines motivierenden Gesprächs
- › Verbale Brücken bauen, um Menschen für sich zu gewinnen

#### Erfolgreiche Revisionsgespräche:

##### So kommunizieren und argumentieren Sie überzeugend

- › Aller Anfang ist schwer – die ersten Minuten aktiv nutzen
- › Verbindlichkeit schaffen – klar, direkt und wertschätzend kommunizieren
- › Wirksame Argumentation – sachlich und emotional
- › Psychologische Spielchen – erkennen und auflösen
- › Verständigung ohne Worte – nonverbale Kommunikation

#### Ziel des Seminars

Sie lernen, wie Sie mit Menschenkenntnis, Fingerspitzengefühl und psychologischem Hintergrundwissen individuell auf unterschiedliche Revisionskunden eingehen und diese für sich gewinnen.

#### Info

Dauer: 2 Tage  
 Preis: 1.290 € zzgl. MwSt.  
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr  
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr  
 Web: [www.haub.de/06H5448](http://www.haub.de/06H5448)

#### Termine

27. + 28. Juni 2018 | Köln | K4  
 03. + 04. Dezember 2018 | München | M1

**CPE**  
 14 Stunden für CIAs

#### Ihre Seminarleiterin



**Petra Heinemann**  
 Inhaberin  
 Training und Coaching  
 für Menschen mit  
 Verantwortung

#### Special

Workshop mit praktischen Übungen aus dem Revisionsalltag, moderierter Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele und Feedback sowie Transferhilfen für die Praxis

# Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

## Psychologie für Revisoren

Termin: .....

**Melden Sie sich jetzt an!**  
**[www.haub.de/06H5448](http://www.haub.de/06H5448)**

**E-Mail:** anmeldung@haub-seminare.de

**Tel.:** + 49 (0) 6196/50952-300

**Fax.:** + 49 (0) 6196/50952-310

**Post:** HAUB + PARTNER GmbH  
Postfach 56 09  
65731 Eschborn

### K4 Novotel Köln City

Bayenstraße 51, 50678 Köln

Telefon: +49 221 80147-0

Fax: +49 221 80147-148

E-Mail: H3127@accor.com

[www.novotel.com](http://www.novotel.com)

### M1 Hotel Erzgiesserei Europe München

Erzgießereistraße 15, 80335 München

Telefon: +49 89 12682-0

Fax: +49 89 1236-198

E-Mail: reception.muc@europe-hotels-int.de

[www.europe-hotels-international.de](http://www.europe-hotels-international.de)

Name/Vorname ▲

Position/Abteilung ▲

Name/Vorname ▲

Position/Abteilung ▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Name/Vorname ▲

Position/Abteilung ▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Firma ▲

Straße/Postfach ▲

PLZ/Ort ▲

Telefon/Fax ▲

E-Mail ▲

Datum ▲

Unterschrift ▲

Ansprechpartner/in im Sekretariat ▲

Anmeldebestätigung bitte an ▲

Abteilung ▲

Rechnung bitte an ▲

Abteilung ▲

Mitarbeiter:  BIS 100  100 – 200  200 – 500  500 – 1000  ÜBER 1000

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

### Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter [datenschutz@haub-seminare.de](mailto:datenschutz@haub-seminare.de). Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

**Ihr Widerspruchsrecht:** Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an [datenschutz@haub-seminare.de](mailto:datenschutz@haub-seminare.de) oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.haub-seminare.de/datenschutz](http://www.haub-seminare.de/datenschutz).