



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminare

Psychologie für Revisoren II

www.haub-seminare.de

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

Psychologie für Revisoren II

Innere Sicherheit spüren – äußere Sicherheit zeigen

Neben der fachlichen Kompetenz kommt es in Revisionsgesprächen auch darauf an, wie kompetent man mit sich selbst umgehen kann. Es ist nicht immer klar, ob man sich gerade aus freien Stücken verhält oder seinem Gegenüber „gefallen“ möchte, um das Gespräch einfacher zu gestalten. Ist letzteres der Fall, besteht die Gefahr, dass man gegen sein Naturell arbeitet, was auf Dauer zu Unsicherheit und Unzufriedenheit führt. Man ist nicht in seiner persönlichen Integrität. Worte und Verhalten stimmen nicht überein. Schnell entfachen sich „Spielchen“ mit dem Revisionskunden, die wenig konstruktiv und zielführend sind. Mit dem richtigen Handlungsrepertoire lassen sich Gesprächsverläufe gezielt verändern.

Seminarablauf

Psychologie und ihre praktische Anwendung

- › Mit psychologischen Tricks das eigene Unterbewusstsein positiv manipulieren
 - Was lässt die Umgebung in einem positiveren Licht erscheinen?
 - Was erhöht die Aufmerksamkeit beim Zuhören?
 - Welches Ohr ist empfänglicher für ein Hilfesuch?
 - Was hilft bei Kopweh?
- › Die Wahrnehmung
- › Das Innehalten – Gewähr werden
- › Das Unbewusste – Altlasten

Die Transaktionsanalyse oder das Hin und Her zwischen Menschen

- › Definition Transaktionsanalyse
- › Nutzen der Transaktionsanalyse
- › Zwei Kernkonzepte der Transaktionsanalyse
- › Überblick über die Konzepte und Grundüberzeugungen der Transaktionsanalyse

Selbstführung in Revisionsgesprächen

- › Das eigene Verhaltensstilprofil vertiefen und festigen – Stärken bewusst einsetzen
- › Den Feind im Kopf erkennen – die Kraft der Gedanken positiv nutzen
- › Selbstsabotage in Revisionsgesprächen vermeiden – persönliche Integrität aufbauen
- › Sich selbst gefallen – innere Sicherheit spüren, um äußere Sicherheit zu zeigen
- › Authentisch sein – eigene Werte und Überzeugungen einsetzen

Gesprächspsychologie in Revisionsgesprächen

- › Erwartungen, die das Sprechen und Zuhören steuern
- › Schlussfolgern, Vermuten und Verstehen
- › Belastende Generalisierungen und „Denkfehler“ im Gespräch vermeiden
- › Rückschlüsse aus den Eindrücken zum Gesprächspartner ziehen und nutzen

Handlungsrepertoire im Umgang mit Revisionskunden

- › Schlechte Nachricht positiv überbringen
- › „Psychospiele“ durchschauen und die eigene Rolle im Spiel verändern
- › Deeskalationsmanagement und Mediation im Revisionsgespräch
- › Mit paradoxen Interventionen für mehr Aufmerksamkeit sorgen

Ziel des Seminars

Sie erweitern Ihre Selbstführungskompetenz, festigen Ihre persönliche Integrität, vertiefen Ihr Verhaltensstilprofil und lernen, Ihre Stärken in Revisionsgesprächen bewusster und zielorientierter einzusetzen.

Info

Dauer: 2 Tage
 Preis: 1.290 € zzgl. MwSt.
 Zeiten: 1. Tag 9.30 – 18.00 Uhr
 2. Tag 9.00 – 17.00 Uhr
 Web: www.haub.de/08H5710

Termine

05. + 06. August 2019 | Köln | K2
 28. + 29. November 2019 | Hamburg | H2

CPE
 14 Stunden für CIAs

Ihre Seminarleiterin



Petra Heinemann
 Inhaberin,
 Training und Coaching
 für Menschen mit
 Verantwortung

Special

Workshop mit praktischen Übungen aus dem Revisionsalltag, moderierter Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele und Feedback sowie Transferhilfen für die Praxis

Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

Psychologie für Revisoren II

Termin:

Melden Sie sich jetzt an!
www.haub.de/08H5710

E-Mail: anmeldung@haub-seminare.de
Tel.: + 49 (0) 6196/50952-300
Fax.: + 49 (0) 6196/50952-310
Post: HAUB + PARTNER GmbH
Postfach 56 09
65731 Eschborn

K2 Hotel Mondial am Dom Cologne

Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln
Telefon: +49 221 2063-0
E-Mail: H1306@accor.com

www.accorhotels.com

H2 Linder Hotel am Michel

Neanderstraße 20, 20459 Hamburg
Telefon: 040 3070670
E-Mail: info.hamburg@lindner.de

www.lindner.de

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲
Ansprechpartner/in im Sekretariat ▲	
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲
Mitarbeiter: <input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000	

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessante Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese Vorgehensweise gilt auch für jede andere Form der Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person (z.B. Downloads). Sofern die Adressdaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E-Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie uns widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.haub-seminare.de/datenschutz.