



HAUB + PARTNER



Fachseminare

Prüffeld Outsourcing



www.haub-seminare.de

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

Prüffeld Outsourcing

Von der Dienstleister-Auswahl bis zur Leistungsabrechnung

Kostensenkungspotenziale, Qualitätssteigerung durch Konzentration auf Kernkompetenzen sowie der Gewinn an Flexibilität machen Outsourcing zu einem Dauerthema. Doch Outsourcing ist nicht nur mit Chancen, sondern auch mit zahlreichen Risiken verbunden. Die Interne Revision ist hierbei besonders gefordert. Sie sollte bereits im Rahmen der Dienstleisterauswahl begleitend tätig werden. Darüber hinaus kann die Interne Revision einen wertvollen Beitrag bei der Überwachung des Dienstleisters liefern, indem sie u. a. die Leistungserbringung und -abrechnung oder die Einhaltung des Datenschutzes prüft. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, ist ein entsprechendes Outsourcing- und Revisions-Know-how unverzichtbar.

Ziel des Seminars

Sie erfahren, in welchen Prozessen – von der Outsourcing-Strategie über die Dienstleisterauswahl bis zur Leistungsabrechnung – die größten Risiken stecken und lernen, diese effizient zu prüfen.

Info

Dauer: 2 Tage
 Preis: 1.190 € zzgl. MwSt.
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr
 Web: www.haub.de/03H5615

Termine

27. + 28. März 2019 | Köln | K1
 21. + 22. Oktober 2019 | Hamburg | H3

CPE
 14 Stunden für CIAs

Ihr Seminarleiter



Dr. Peter Wesel
 Management Consultant,
 Q_PERIOR AG

Special

Erarbeitung von Prüfobjekten und Vorgehensweisen der IR für die Analyse und Bewertung von Risiken sowie die Ableitung von Verbesserungspotenzialen beim Outsourcing

Seminarablauf

Outsourcing von A-Z – das müssen Sie wissen

- › Verschärfte rechtliche Anforderungen im Überblick
- › Ausweitung des Internen Kontrollsystems auf Dienstleister
- › Definition und Ziele des Outsourcings
- › Anforderungen an outsourcingfähige Prozesse
- › Outsourcing-Formen im Überblick

Effiziente Prüfungsplanung und -durchführung

- › Abstimmung der Prüfungsplanung und Prüfung vor Ort
- › Prozess- und risikoorientierte Prüfungsansätze
- › Umgang mit Konflikten und Reizthemen
- › Anündigung und Durchführung von Nachprüfungen

Prozessframework im Auslagerungsmanagement

- › Strategischer Prozess
- › Operativer Prozess (Phasen)

Prüffeld I – Prozess- und Partnerauswahl kritisch hinterfragen

- › Prüfung der Prozessauswahl
- › Bewertung der Marktanalyse und der Dienstleister-Auswahl
- › Beurteilung des Ausschreibungsverfahrens
- › Identifikation von Schwachstellen in der Leistungsbeschreibung
- › Vergleich der Angebotspreise und der qualitativen Faktoren
- › Analyse des Entscheidungsprozesses und Fraud-Risiken

Prüffeld II – Outsourcing-Vertrag professionell prüfen

- › Analyse des Vertragswerks sowie Bewertung der Service Level Agreements (SLAs)
- › Rechnungsstellung sowie Prüfung der Laufzeiten und der Vertragsbeendigung
- › Bewertung der Prüfrechte der Internen Revision und Vertragsklauseln (Beispiele)

Prüffeld III – Leistungserbringung effizient analysieren

- › Qualifikation und Arbeitseffizienz der Mitarbeiter des Dienstleisters
- › Werden die vereinbarten SLAs vollständig erfüllt?
- › Bewertung der Zusammenarbeit
- › Kontrollumgebung und IKS des Dienstleisters

Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

Prüffeld Outsourcing

Termin:

Melden Sie sich jetzt an!
www.haub.de/03H5615

E-Mail: anmeldung@haub-seminare.de

Tel.: + 49 (0) 6196/50952-300

Fax.: + 49 (0) 6196/50952-310

Post: HAUB + PARTNER GmbH

Postfach 56 09

65731 Eschborn

K1 AMERON Hotel Regent

Melatengürtel 15, 50933 Köln

Telefon: +49 221 5499-0

E-Mail: info@hotelregent.de

www.ameronhotels.com

H3 Mercure Hotel Hamburg City

Amsinckstraße 53, 20097 Hamburg

Telefon: +49 40 2363-80

E-Mail: H1163@accor.com

www.mercure.com

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲

Ansprechpartner/in im Sekretariat	▲
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲

Mitarbeiter:	<input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.haub-seminare.de/datenschutz.