



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminare

# Gesprächsführung für Revisoren

[www.haub-seminare.de](http://www.haub-seminare.de)

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

# Gesprächsführung für Revisoren

## klar – direkt – wertschätzend

Der Idealzustand in Gesprächssituationen mit Revisionskunden sind offene und zielorientierte Gespräche, in denen Informationen bereitwillig ausgetauscht und pragmatische Lösungen gefunden werden. Die Revisionspraxis sieht allerdings häufig so aus, dass eine wirksame Gesprächsführung fehlt und es stattdessen Rechthaberei und Missverständnisse gibt. Gelungene Konversation ist eine hohe Kunst und sie ist erlernbar. Wichtige Voraussetzungen sind echtes Interesse an seinem Gegenüber und die Fähigkeit klar und direkt zu kommunizieren. Darüber hinaus ist es hilfreich, die Grundregeln der Kommunikation zu kennen und Gesprächstechniken sicher anzuwenden. So steigt die Chance, einer effektiven Zusammenarbeit mit den zu prüfenden Bereichen.

### Seminarablauf

#### Beratungs- und Revisionsgespräche erfolgreich vorbereiten

- › Kommunikationsgrundlagen in „guten“ Beratungs- und Prüfgesprächen
- › Das Geheimnis einer effektiven Vorbereitung von Gesprächen
- › Sach- und Beziehungsebene in Gesprächen wahrnehmen und nutzen
- › Verantwortungen im Miteinander richtig einschätzen und wahrnehmen
- › Die Macht der bildhaften Sprache
- › Denken in Bildern
- › Beeinflussen mit Bildern

#### Beratungs- und Revisionsgespräche aktiv lenken

- › Der gute Draht zum Gegenüber
- › Die Bedeutung des guten Drahtes
- › Das „Wie“ ist wichtiger als das „Was“ oder: Die Bedeutung der nonverbalen Botschaften
- › Methoden der Gesprächssteuerung kennen und sich zu eigen machen
- › Gesprächsleitfaden nutzen
- › Führen, lenken und gestalten – aktiv sein im Gespräch
- › Fragen gekonnt einsetzen – wer fragt, der führt!
- › Aktives Zuhören – Die Botschaft zwischen den Zeilen erfassen

#### Beratungs- und Revisionsgespräche nachbereiten

- › Mehr Gesprächserfolg durch gute Nachbereitung
- › Regelmäßige Gesprächsanalysen erhöhen die Routine und optimieren das eigene Gesprächsverhalten
- › Reflektion zur eigenen Vorgehensweise und Gesprächskompetenzen
- › Vermutete Manöverkritik aus Sicht des Gesprächspartners
- › Checkliste nutzen als Orientierungshilfe

#### Mit unterschiedlichen Gesprächspartnern sicher umgehen

- › Grundorientierungen und Persönlichkeitsmerkmale – unterschiedliche „Typen“ im Gespräch führen
- › Selbstreflexion – eigene Grundorientierung und Persönlichkeitsmerkmale kennen
- › Umgang mit fördernden und hemmenden Reaktionen im Gespräch
- › Authentisch sein bedeutet, sich zu zeigen
- › Flexibilität im Umgang mit Gesprächspartnern
- › Die Quellen der Macht

#### Beratungsgespräche, Revisionsgespräche und Schlussbesprechungen souverän führen

- › Praktisches Üben von Gesprächen aus Alltagssituationen mit anschließendem Feedback
- › Persönliche Maßnahmenplanung – was will ich wie und wann im Alltag ausprobieren?

### Ziel des Seminars

Sie erlernen die wichtigsten Methoden und Techniken erfolgreicher Gesprächsführung und trainieren gekonnt und situationsgerecht Ihre Botschaften zu vermitteln und Gespräche auf Augenhöhe zu führen.

### Info

Dauer: 3 Tage  
 Preis: 1.690 € zzgl. MwSt.  
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr  
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr  
 3. Tag 9.00 - 17.00 Uhr  
 Web: [www.haub.de/04H5590](http://www.haub.de/04H5590)

### Termine

09. + 11. April 2019 | Hamburg | H3  
 19. + 21. November 2019 | München | M3

**CPE**  
 22 Stunden für CIAs

### Ihre Seminarleiterin



**Petra Heinemann**  
 Inhaberin,  
 Training und Coaching  
 für Menschen mit  
 Verantwortung

### Special

Durchführung verschiedener Gespräche aus Alltags- und Praxissituationen der Teilnehmer und Übungen zu typischen Abschlussbesprechungen mit ausführlichem Feedback

# Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

## Gesprächsführung für Revisoren

Termin: .....

**Melden Sie sich jetzt an!**  
**[www.haub.de/04H5590](http://www.haub.de/04H5590)**

**E-Mail:** anmeldung@haub-seminare.de  
**Tel.:** + 49 (0) 6196/50952-300  
**Fax.:** + 49 (0) 6196/50952-310  
**Post:** HAUB + PARTNER GmbH  
Postfach 56 09  
65731 Eschborn

### H3 Mercure Hotel Hamburg City

Amsinckstraße 53, 20097 Hamburg  
Telefon: +49 40 2363-80  
E-Mail: H1163@accor.com

[www.mercure.com](http://www.mercure.com)

### M3 The Rilano Hotel München

Domagkstraße 26, 80807 München  
Telefon: +49 89 36001-0  
E-Mail: reservations-muc@rilano.com

[www.rilano-hotels.de](http://www.rilano-hotels.de)

Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲
-----	
Ansprechpartner/in im Sekretariat	▲
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲
-----	
Mitarbeiter:	<input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an einer Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem **zweiten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die genannte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und ist auf der Vorderseite genannt.

### Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter [datenschutz@haub-seminare.de](mailto:datenschutz@haub-seminare.de). Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH, Haub + Partner GmbH und IMW Bildungsinstitut der Mittelständischen Wirtschaft GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

**Ihr Widerspruchsrecht:** Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an [datenschutz@haub-seminare.de](mailto:datenschutz@haub-seminare.de) oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.haub-seminare.de/datenschutz](http://www.haub-seminare.de/datenschutz).