HAUB + PARTNER

Softskill-Seminar

Souverän in Konflikten

www.haub-seminare.de

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

Souverän in Konflikten

Spannungsreiche Prüfungssituationen professionell und lösungsorientiert entschärfen

Gerade in der Internen Revision gehören Konflikte zum täglichen Prüfungsalltag. Das Aufzeigen von Handlungsbedarfen, sozusagen das „Finger in die Wunde legen“, wird bei geprüften Organisationseinheiten oftmals als Kritik empfunden und ist teilweise mit heftigen Emotionen verbunden. Daher steht der interne Revisor oft im Zentrum der gegenteiligen Interessen zwischen der geprüften Organisationseinheit, dem eigenen Prüfungsauftrag und gegebenenfalls weiteren Beteiligten. Hier ist es essentiell, die eigene Haltung zu reflektieren, Handlungsmöglichkeiten durch eine situationsangemessene und zielgerichtete Kommunikation zu erweitern und Win-Win-Lösungen herbeizuführen.

Seminarablauf

Konfliktebenen und Eskalationsstufen im Überblick
- Was ist ein Konflikt? Die einzelnen Konfliktebenen
- Eskalationsstufen
- Deeskalierende Kommunikation
- Techniken für kritische Gesprächssituationen

Neurobiologie und eigene Haltung
- Neurobiologie in Stresssituationen
- Eigene Haltung und der Einfluss auf den Gesprächsverlauf

Leitfaden zur Gestaltung der Prüfungssituation
- Aufbau einer lösungsdienlichen Gesprächsatmosphäre
- Konflikte als Chance – auf die Sichtweise kommt es an
- Konfliktlösungsraum im Revisionsalltag

Diskussionsrunde: Bisherige Erfahrungen aus dem Teilnehmerkreis
- Fokussierung auf Konfliktbeispiele der Teilnehmer aus dem „Real-Life“
- Thematisierung von Konfliktsituationen, die als herausfordernd erlebt werden

Workshop: Konfliktmanagement – so kommunizieren Sie deeskalierend
- Übung und Einsatz der eigenen zielgerichteten Kommunikation in anspruchsvollen Situationen
- Optimale Gestaltung des Konfliktlösungsraums
- Erweiterung der Handlungsmöglichkeiten
- Win-Win-Lösungen
- Erfahrung der Auswirkung der eigenen Kommunikation (auf kognitiver und emotionaler Ebene)
- Feedbackrunde für jeden Teilnehmer von den Seminarleitern und den anderen Teilnehmern
  - Zu der Wirkung des jeweiligen Kommunikationsbeitrags
  - Im Bezug auf die jeweilige Situation und Rolle

Reflexion und direkter Transfer in den Revisionsalltag
- Erläuterung der Konfliktmanagement-Praxisbeispiele auf Metaebene mit konkretem Theoriebezug und umfassender Theorieerläuterung
- Reflexion der eigenen Haltung zu Konflikten – vor dem Seminar / nach dem Seminar
- Lerntransfer in die eigene Arbeitswelt

Ziel des Seminars

Sie lernen, in Konflikten deeskalierend und zieldienlich zu kommunizieren, erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten, gestalten Win-Win-Lösungen und reflektieren die eigene Haltung.

Info

Dauer:	2 Tage
Preis:	1.390 € zzgl. MwSt. [Präsenz]
Zeiten:	1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr
	2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr
Web:	**www.haub.de/10H7128**

Termin

28. + 29. Okt. 2024 | Frankfurt/M. oder Eschborn

CPE
14 Stunden für CIAs

Ihre Seminarleiter

Nadine Langemeyer
Inhaberin, Mediation & Kommunikation

Dietmar Koch
Inhaber, CCM Coaching-Consulting-Mediation

Special
Konstruktiver Erfahrungsaustausch und Gruppendiskussionen in vertrauensvoller Atmosphäre sowie integrierte Praxisübungen aus dem Revisionsalltag mit direktem wertschätzenden Feedback auf kognitiver und emotionaler Ebene

Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

Souverän in Konflikten

Termin: .....

Melden Sie sich jetzt an!
www.haub.de/10H7128

E-Mail: anmeldung@haub-seminare.de
Tel.: + 49 (0) 6196/50952-300
Fax.: + 49 (0) 6196/50952-310
Post: HAUB + PARTNER GmbH
Postfach 56 09
65731 Eschborn

Seminarhotel

Bei Präsenzseminaren teilen wir Ihnen spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn das konkrete Seminarhotel mit allen notwendigen Informationen mit.

Name/Vorname

Position/Abteilung

Name/Vorname

Position/Abteilung 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Name/Vorname

Position/Abteilung 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat

Anmeldebestätigung bitte an Abteilung

Rechnung bitte an Abteilung

Mitarbeiter: ☐ BIS 100 ☐ 100 – 200 ☐ 200 – 500 ☐ 500 – 1000 ☐ ÜBER 1000

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als eine Person desselben Unternehmens an demselben Seminar teilnehmen, bieten wir ab der zweiten 10% Preisnachlass. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und sind bei den jeweiligen Seminaren genannt.

Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorfer Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH und Haub + Partner GmbH, alle Düsseldorfer Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe,** an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese Vorgehensweise gilt auch für jede andere Form der Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person (z.B. Downloads). Sofern die Adressdaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragen per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.haub-seminare.de/datenschutz.