



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminar

# Psychologie für Revisoren

[www.haub-seminare.de](http://www.haub-seminare.de)

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

# Psychologie für Revisoren

## Mit Menschenkenntnis und Durchsetzungskraft Revisionskunden für sich gewinnen

Um erfolgreich Gespräche mit Revisionskunden führen zu können, ist es hilfreich, menschliche Verhaltensmuster zu verstehen. Denn diese spiegeln sich im unterschiedlichen Handeln der Gesprächspartner wider. Themen wie Verhaltens- und Persönlichkeitstypen sowie unterschiedliche Kommunikationsstile zu berücksichtigen tragen dazu bei, sich besser auf die Gesprächspartner einzustellen. Wer seine Gesprächspartner besser einschätzen kann, kommt schneller zu einem Ergebnis. Darüber hinaus ist die Grundlage für Menschenkenntnis und Durchsetzungskraft eine realistische Selbsteinschätzung. Als Revisor ist es gut zu wissen, wie der Revisionskunde „tickt“.

Noch wichtiger ist es allerdings zu wissen, wie man selbst „tickt“. Welche positiven Fähigkeiten, Stärken und Talente habe ich und welche nutze ich heute bereits aktiv? Kenne ich meine Grenzen und kann ich diese verbindlich kommunizieren? Wie selbstbewusst gehe ich mit meinen Schwächen um? Nur wer sich in Gesprächen selbst gut führen kann, kann auch andere führen.

### Seminarablauf

#### Psychologie im Revisionsalltag

- › Menschenbilder – Varianten und Funktionen
- › Menschenbilder beeinflussen unser Denken und Handeln
- › Erklärungsmodelle für menschliches Verhalten
- › Umgang mit Gegensätzen wie Nähe, Distanz, Stabilität oder Veränderung
- › Das Zusammenspiel zwischen Verstand, Gefühl und Verhalten
- › Der bedeutende Unterschied zwischen Absicht und Wirkung
- › Erkennen von „psychologischen Spielchen“

#### Psychologie im Umgang mit sich selbst

- › Das eigene Verhaltensstilprofil kennenlernen
- › Verborgenes und ungenutztes Potenzial entdecken
- › Stärken und Talente bewusst wahrnehmen
- › Persönliches Entwicklungspotenzial fördern
- › Das innere Team erkennen und nutzen
- › Die Transaktionsanalyse – Hintergründe und Ich-Zustände
- › Die Transaktionsanalyse – Praktische Anwendungsmöglichkeiten

#### Psychologie im Umgang mit unterschiedlichen Revisionskunden

- › Das Geheimnis der Persönlichkeit
- › Persönlichkeitsmerkmale und die Auswirkungen auf Revisionsgespräche
- › Charaktertypen und -typologien
- › Herausfordernde Verhaltensweisen und verborgene Motive
- › Denkstile bei Befürchtungen und Ängsten
- › Warum Veränderungen für Menschen so schwierig sind – das SCARF-Modell
- › Verantwortungen im Miteinander leben und auf Augenhöhe kommunizieren

#### Psychologisches Handlungsrepertoire im Umgang mit Revisionskunden

- › Feedback geben, aber richtig!
- › Verbale Brücken bauen, um Menschen für sich zu gewinnen
- › Hinter Widerstände schauen – Widerstände verdecken Bedürfnisse
- › Die Macht der Bedürfnisse (er)kennen
- › Mit Widerständen konstruktiv umgehen
- › Intuition – Wie der Bauch dem Kopf beim Denken hilft
- › Empathie – Die Macht des Mitgefühls
- › Den eigenen emotionalen Wortschatz erweitern und businessfähig machen

#### Ziel des Seminars

Sie sensibilisieren Ihre Wahrnehmung im Umgang mit Revisionskunden. Sie erhalten psychologisches Hintergrundwissen und trainieren praxistaugliche Techniken. So können Sie Revisionskunden leichter für sich gewinnen und Gespräche besser führen.

#### Info

Dauer: 2 Tage  
 Preis: 1.390 € zzgl. MwSt. [Präsenz]  
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr  
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr  
 Web: [www.haub.de/02H6830](http://www.haub.de/02H6830)

#### Termine

27. + 28. Aug. 2024 | Frankfurt/M. oder Eschborn  
 05. + 06. Feb. 2025 | Frankfurt/M. oder Eschborn

**CPE**  
 14 Stunden für CIAs

#### Ihre Seminarleiterin



**Petra Heinemann**  
 Inhaberin,  
 Training und Coaching  
 für Menschen mit  
 Verantwortung

#### Special

Workshop mit praktischen Übungen aus dem Revisionsalltag, moderierter Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele und Feedback sowie Transferhilfen für die Praxis

### Begeisterte Teilnehmerstimme

„Klare Weiterempfehlung.“

D. Kokonowski,  
 Bundesministerium für Verteidigung

# Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

## Psychologie für Revisoren

Termin: .....

**Melden Sie sich jetzt an!**  
**[www.haub.de/02H6830](http://www.haub.de/02H6830)**

**E-Mail:** anmeldung@haub-seminare.de  
**Tel.:** + 49 (0) 6196/50952-300  
**Fax.:** + 49 (0) 6196/50952-310  
**Post:** HAUB + PARTNER GmbH  
Postfach 56 09  
65731 Eschborn

### Seminarhotel

Bei Präsenzseminaren teilen wir Ihnen spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn das konkrete Seminarhotel mit allen notwendigen Informationen mit.



Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲
-----	
Ansprechpartner/in im Sekretariat	▲
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲
-----	
Mitarbeiter:	<input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als eine Person desselben Unternehmens an demselben Seminar teilnehmen, bieten wir ab der zweiten 10% Preisnachlass. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und sind bei den jeweiligen Seminaren genannt.

### Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH und Haub + Partner GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese Vorgehensweise gilt auch für jede andere Form der Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person (z.B. Downloads). Sofern die Adressdaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.haub-seminare.de/datenschutz](http://www.haub-seminare.de/datenschutz).