



HAUB + PARTNER

Softskill-Seminar

# Gesprächsführung für Revisoren

[www.haub-seminare.de](http://www.haub-seminare.de)

Seit über 30 Jahren Ihr kompetenter Partner für Revisions-Seminare

# Gesprächsführung für Revisoren

## klar – direkt – wertschätzend

Was ist eigentlich das Geheimnis einer guten Gesprächsführung im Revisionsalltag? Inhaltliche Klarheit, persönliche Kommunikationskompetenz und ausgewählte Gesprächstechniken. Als Revisor gehört es zu Ihren Aufgaben, die Themen inhaltlich auf den Punkt zu bringen. Das ist nicht immer so einfach, wie es klingt. Da Revisionsgespräche anspruchsvoll sein können, ist es durchaus von Vorteil eine kraftvolle Kommunikationskompetenz zu haben, um das jeweilige Gespräch souverän führen zu können. Außerdem braucht es einen Werkzeugkoffer mit Gesprächstechniken, die passgenau auf die persönliche Kommunikationskompetenz ausgerichtet sind. Das ist die Grundlage für eine gute Gesprächsführung und einer effektiven Zusammenarbeit mit den zu prüfenden Bereichen.

### Seminarablauf

#### Beratungs- und Revisionsgespräche erfolgreich vorbereiten

- Gute Gespräche brauchen Vorbereitung
- Gespräche alleine führen oder im Moderatoren-Team mit Kollegen
- Zielklarheit auf allen Ebenen und Wirksamkeit sichern
- Umgang mit unterschiedlicher Interessenlage
- Sach- und Beziehungsebene in Gesprächen wahrnehmen und nutzen
- Verantwortungen im Miteinander kennen
- Skizzieren der Gesprächsstruktur

#### Gesprächstechniken für Beratungs- und Revisionsgespräche

- Die Phasen eines Gesprächs beachten
- Die Ebenen der Kommunikation und der „Draht“ zum Gegenüber
- Die Lenkungskraft in der Gesprächsführung
- Grundlegende Fragetechniken und ein Blick in die schwarze Rhetorik
- Drei Stufen des aktiven Zuhörens, die Botschaften zwischen den Zeilen erfassen
- AHA-Methode im Umgang mit Widerständen und Einwänden
- Radical Candor – eine besondere Form von Feedback
- Wechseln der Ebene durch Metakommunikation

#### Beratungs- und Revisionsgespräche nachbereiten

- Gesprächserfolg durch gute Nachbereitung
- Selbstreflexion, Feedback und Gesprächsanalysen schaffen Kompetenz
- Reflektion zur eigenen Vorgehensweise und Gesprächskompetenzen
- Vermutete Manöverkritik aus Sicht des Gesprächspartners
- Checkliste nutzen als Orientierungshilfe

#### Mit unterschiedlichen Gesprächspartnern sicher umgehen

- Grundorientierungen und Persönlichkeitsmerkmale
- Unterschiedliche Charaktere im Gespräch führen
- Umgang mit fördernden und hemmenden Reaktionen im Gespräch
- Authentisch sein bedeutet, sich zu zeigen
- Flexibilität im Umgang mit Gesprächspartner
- Die Quellen der Macht

#### Beratungsgespräche, Revisionsgespräche und Schlussbesprechungen führen

- Praktisches Üben von Gesprächen aus Alltagssituationen mit anschließendem Feedback
- Persönliche Maßnahmenplanung

#### Ziel des Seminars

Sie lernen die wichtigsten Methoden und Techniken erfolgreicher Gesprächsführung kennen und trainieren, situationsgerecht Ihre Botschaften zu vermitteln sowie Gespräche aktiv zu führen und zu lenken.

#### Info

Dauer: 2 Tage  
 Preis: 1.390 € zzgl. MwSt. [Präsenz]  
 Zeiten: 1. Tag 9.30 - 18.00 Uhr  
 2. Tag 9.00 - 17.00 Uhr  
 Web: [www.haub.de/04H7126](http://www.haub.de/04H7126)

#### Termine

22. + 23. April 2024 | Hamburg  
 15. + 16. Oktober 2024 | Düsseldorf

**CPE**  
 14 Stunden für CIAs

#### Ihre Seminarleiterin



**Petra Heinemann**  
 Inhaberin,  
 Training und Coaching  
 für Menschen mit  
 Verantwortung

#### Special

Durchführung verschiedener Gespräche aus Alltags- und Praxissituationen der Teilnehmer sowie Übungen zu typischen Abschlussbesprechungen mit ausführlichem Feedback

# Anmeldung

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns zu folgendem HAUB + PARTNER-Seminar an:

## Gesprächsführung für Revisoren

Termin: .....

**Melden Sie sich jetzt an!**  
**[www.haub.de/04H7126](http://www.haub.de/04H7126)**

**E-Mail:** anmeldung@haub-seminare.de  
**Tel.:** + 49 (0) 6196/50952-300  
**Fax.:** + 49 (0) 6196/50952-310  
**Post:** HAUB + PARTNER GmbH  
Postfach 56 09  
65731 Eschborn

### Seminarhotel

Bei Präsenzseminaren teilen wir Ihnen spätestens drei Wochen vor Seminarbeginn das konkrete Seminarhotel mit allen notwendigen Informationen mit.



Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Name/Vorname	▲
Position/Abteilung	▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 2. TEILNEHMER
-----	
Firma	▲
Straße/Postfach	▲
PLZ/Ort	▲
Telefon/Fax	▲
E-Mail	▲
Datum	▲
Unterschrift	▲
-----	
Ansprechpartner/in im Sekretariat	▲
Anmeldebestätigung bitte an	▲
Abteilung	▲
Rechnung bitte an	▲
Abteilung	▲
-----	
Mitarbeiter:	<input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollte mehr als eine Person desselben Unternehmens an demselben Seminar teilnehmen, bieten wir ab der zweiten 10% Preisnachlass. Bis zu vier Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und sind bei den jeweiligen Seminaren genannt.

### Datenschutzhinweis

Die Haub + Partner GmbH, Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn, mit ihren Dienstleistern, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (im Folgenden: Haub + Partner, wir, uns) ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten. Sie erreichen uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter dieser Anschrift oder per E Mail unter datenschutz@haub-seminare.de. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen zunächst zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Damit wir Ihnen Informationen über interessanten Angebote zur beruflichen Weiterbildung von uns und unseren Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe** (Management Circle AG, Management Circle Verlag GmbH und Haub + Partner GmbH, alle Düsseldorf Str. 36, 65760 Eschborn) anbieten können, verarbeiten wir die Daten aus Ihrer Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen außerdem für Kundenanalysen und Postwerbung, auch im Interesse unserer Partnerunternehmen aus der **Management Circle Gruppe**, an die Ihre Anschriftendaten auch für deren Postwerbung übermittelt werden können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese Vorgehensweise gilt auch für jede andere Form der Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person (z.B. Downloads). Sofern die Adressdaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung informieren wir Sie per E Mail (§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG) über unsere Angebote zur beruflichen Weiterbildung. Unsere Veranstaltungsteilnehmer informieren wir hierüber auch telefonisch (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie ebenfalls per E-Mail über weitere Veranstaltungen, die den von Ihnen gebuchten ähnlich sind (§ 7 Abs. 3 UWG). Dem können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen (siehe unten). Darüber hinaus informieren wir Sie mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung auch einmalig telefonisch zu einem von Ihnen jeweils angegebenen Thema (§ 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG).

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§ 147 Abs. 3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten verarbeiten wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E Mail an datenschutz@haub-seminare.de oder per Post an Haub + Partner GmbH, Datenschutz, Postfach 56 09, 65760 Eschborn. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.haub-seminare.de/datenschutz](http://www.haub-seminare.de/datenschutz).